



Atestado de Capacitação Técnica

Declaramos, a quem possa interessar, que a empresa OAT Licenciamentos Ltda, CNPJ 30.527.757/0001-07 localizada na Rua Bertioga, 149 conj 24 São Paulo – SP, realizou os serviços conforme descrito abaixo, com início em junho/23 e término em junho/24, atendendo integralmente ao escopo solicitado para a Suhai Seguradora S.A, CNPJ 16.825.255/0001-23, Alameda Iraé, 523, São Paulo – SP.

Histórico dos Serviços Prestados

- Configuração, implantação, treinamento e suporte técnico ao Jira, software da fabricante australiana Atlassian.
- Prestação de 1900 horas de suporte técnico/horas técnicas especializadas ao longo da execução do contrato.
- Atendimento às necessidades do cliente por meio de um ponto de contato dedicado (consultor MYDAS), responsável pelo entendimento, planejamento, execução e validação das atividades, com reuniões diárias de 1 hora. Em um cenário de 300 usuários das soluções **Jira** (Jira e Jira Service Management) e **Confluence**.
- Execução de atividades de consultoria abrangendo configuração, melhorias, análises/provas de conceito, migrações ou implantações. Projetos híbridos e com metodologias ágeis.
- Acesso a um pacote de 140 horas mensais de dedicação do time OAT.
- Suporte técnico de nível avançado com chamados ilimitados para dúvidas e bugs.
- Disponibilização de quatro (4) vagas de treinamento por mês, em modalidades online.

Os serviços descritos atenderam plenamente os objetivos esperados em termos de custo, prazo e qualidade.

Signed by:

Flavia Cestari

Nome completo: Flavio Cestari

Cargo: Gerente de TI

E-mail: flavio.cestari@suhaiseguradora.com

Emitido em São Paulo, 24 de fevereiro de 2025.